

Meldingsprocedure bij de VanDrie Group

In onze bedrijven willen we open en transparant zijn naar elkaar. Eerlijk én met respect werken. Dat is hoe het moet. Toch snappen we dat je best voor situaties kunt komen te staan die je laten twijfelen. Hoor dit wel zo? Is dit gedrag acceptabel? Waarom doet iemand dat? Als je twijfels hebt, deel dit dan met iemand binnen de VanDrie Group die je vertrouwt, bijvoorbeeld een fijne collega. Je kunt ook een leidinggevende om zijn of haar mening vragen. Of ga langs bij de vertrouwenspersoon van het bedrijf – hiermee kun je vertrouwelijk je bedenkingen delen. Kom je er met hen echt niet uit en zit je er mee in je maag, dan kun je volledig anoniem melding doen bij de SpeakUp-lijn van de VanDrie Group. Wij proberen je dan zo goed mogelijk te helpen. Dit document gaat over de meldingsprocedure van SpeakUp. Het beschrijft hoe meldingen van misstanden worden behandeld. Misstanden zijn bijvoorbeeld: een mogelijk strafrechtelijk vergrijp of een wetsovertreding, frauduleus of onethisch gedrag, milieu-, gezondheids-, dierenwelzijns- en veiligheidskwesties.

Een melding doen via SpeakUp

Iemand met een vermoeden van een misstand wordt aangemoedigd deze te melden aan een leidinggevende of vertrouwenspersoon. Als iemand denkt dat dit geen optie is, kan SpeakUp worden gebruikt. Hier kan anoniem worden gemeld. SpeakUp is een tool die wordt gehost door een onafhankelijke derde partij. De SpeakUp tool staat open voor alle medewerkers (zowel vaste als tijdelijke krachten) maar ook voor leveranciers, klanten, transporteurs en kalverhouders. Een melding van een vermoeden van een misstand moet integer worden gedaan. Je hoeft er niet zeker van te zijn dat de vermoede misstand heeft plaatsgevonden om een melding te doen. De VanDrie Group tolereert geen represailles tegen iemand die te goeder trouw oprechte bedenkingen of vermoed wangedrag ter sprake brengt, zelfs als de bedenkingen ongegrond blijken te zijn.

Bescherming van de melder en direct betrokkenen

Iedere melding die integer wordt gedaan, wordt vertrouwelijk behandeld. Anonimiteit kan alleen worden opgeheven als de melder daar zelf toestemming voor geeft. Dit betekent dat de identiteit van de melder alleen bekend wordt gemaakt als er uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is van de melder. De melder heeft te allen tijde het recht zijn of haar toestemming te weigeren of in te trekken. Om de mogelijkheid van onduidelijke en mogelijk onjuiste meldingen tot een minimum te beperken, zal de VanDrie Group alleen anonieme meldingen onderzoeken die ontvangen zijn via de SpeakUp en niet via andere kanalen.

De positie van de melder wordt niet alleen beschermd, dit geldt ook voor diegene die mogelijk beschuldigd wordt. De VanDrie Group zal de persoon op wie een melding betrekking heeft meedelen dat er bedenkingen zijn geuit met betrekking tot hem/haar. De VanDrie Group zal deze mededeling binnen redelijke tijd doen en rekening houdend met het belang van het onderzoek. De VanDrie Group zal alle redelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat de persoon op wie een melding betrekking heeft op andere wijze achter de identiteit kan komen van de melder die de melding heeft gedaan. De persoon op wie een melding betrekking heeft, heeft het recht bezwaar te maken tegen het feit dat hij/zij onderwerp is van de melding die wordt onderzocht.

De VanDrie Group kan disciplinaire of juridische maatregelen nemen, indien de VanDrie Group concludeert dat een melding te kwader trouw is gedaan, bijvoorbeeld omdat er welbewust, onbetamelijk, kwaadwillig of voor persoonlijk financieel gewin valse beschuldigingen zijn geuit of als de melding zelf een strafbaar feit is, zoals een ernstige bedreiging. Bij deze gevallen kunnen autoriteiten worden betrokken en kunnen spraakbestanden of IP-adressen worden overgedragen door de onafhankelijke derde partij.

De behandeling van de melding via SpeakUp

Iedere melding die binnenkomt via de SpeakUp wordt behandeld door het SpeakUp Office. Binnen vijf werkdagen na ontvangst van de melding, verstrekt het SpeakUp Office een bevestiging van ontvangst aan de melder. Het SpeakUp Office zal afhankelijk van de aard van de melding een eerste beoordeling uitvoeren om te bepalen wat de geschikte expertise, het juiste team en de passende onderzoeksmethode is om de melding te onderzoeken. De melder kan op dat moment om aanvullende informatie gevraagd worden, hetzij rechtstreeks indien de identiteit bekend is, hetzij via de SpeakUp Line als de melding anoniem is. Het SpeakUp Office zal de melder op de hoogte stellen van de uitkomst van deze beoordeling en geeft uitleg hoe de VanDrie Group omgaat met de melding, hoe de melder op de hoogte wordt gehouden en wat het verwachte tijdsbestek is van het onderzoek, de resultaten, eventuele maatregelen en de reactie daarop. Het SpeakUp Office kan de melding ook overdragen naar aangewezen personen binnen de individuele dochterorganisaties. Het kan zijn dat vanwege de noodzaak tot geheimhouding, privacy en andere overwegingen geen specifieke gegevens worden gedeeld over het onderzoek en eventuele corrigerende en disciplinaire maatregelen die zijn genomen. Informatie die aan de melder wordt meegedeeld, moet door melder ook vertrouwelijk worden behandeld. De VanDrie Group kan de door de melder wellicht verwachte of gewenste uitkomst niet garanderen. De VanDrie Group verwacht wel dat het management op elk niveau, binnen elke dochterorganisatie, vermoedens van misstanden serieus, vertrouwelijk en onmiddellijk behandelt. Het management is verplicht mee te werken met het SpeakUp Office en dient ook behulpzaam te zijn.

Privacy

De VanDrie Group en de aangewezen functionarissen zullen meldingen die te goeder trouw zijn gedaan strikt vertrouwelijk behandelen. De ontvangen informatie zal alleen gedeeld worden met anderen binnen of buiten de VanDrie Group als en voor zover dit vereist is om de melding en de daarin geuite kwesties adequaat te kunnen behandelen. Het privacybeleid van de VanDrie Group is van toepassing op de gehele SpeakUp procedure. Gevoelige persoonsgegevens (zoals het bekendmaken van ras of etnische afkomst, politieke, religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging, lidmaatschap van een vakbond of informatie over gezondheid en seksuele geaardheid) over de betrokken persoon zullen alleen worden verwerkt voor zover verwerking is toegestaan volgens de nationale wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens. Persoonsgegevens met betrekking tot meldingen die ongegrond zijn bevonden, worden onmiddellijk verwijderd. Persoonsgegevens met betrekking tot meldingen over gegronde kwesties zullen binnen redelijke tijd nadat het onderzoek is afgerond (maar uiterlijk na vier weken), worden verwijderd, tenzij disciplinaire maatregelen worden genomen of een gerechtelijke procedure wordt ingesteld tegen de betrokkene of de iemand die te kwader trouw een melding heeft gedaan. In dat geval worden de gegevens binnen een redelijke tijd nadat de disciplinaire maatregel of de gerechtelijke procedure is afgerond, verwijderd.